



¿ALGUNA VEZ SE HA PREGUNTADO, “CON QUIÉN ME PONGO EN **CONTACTO** PARA PREGUNTAS SOBRE MEDICAID”?

SI ES ASÍ, ESTE FOLLETO PUEDE **AYUDAR** A RESPONDER ESA PREGUNTA

ADENTRO ENCONTRARÁ **INFORMACIÓN** SOBRE AGENCIAS DIRECTAMENTE INVOLUCRADAS CON EL PROGRAMA DE MEDICAID DE FLORIDA.

TAMBIÉN SE INCLUYEN **RECURSOS** ADICIONALES SOBRE OTRAS AGENCIAS QUE PUEDEN AYUDARLE CON SUS NECESIDADES DE ATENCIÓN DE SALUD.



AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN  
DE LA ATENCIÓN MÉDICA  
2727 MAHAN DRIVE, TALLAHASSEE, FL 32308  
WWW.AHCA.MYFLORIDA.COM

V.052020

AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN  
DE LA ATENCIÓN MÉDICA

# A QUIÉN CONTACTAR



# AGENCIAS DIRECTAMENTE INVOLUCRADAS CON EL PROGRAMA DE MEDICAID DE FLORIDA

## LA LÍNEA DE AYUDA DE AHCA MEDICAID

Si tiene problemas/inquietudes con su plan de salud o dental o con su tarifa de servicio de Medicaid

- Elegir un plan de salud o dental de Medicaid
- Cambiar su plan de salud o dental de Medicaid

Si está inscrito en un plan de salud o dental, llame a su plan para obtener información sobre los proveedores y servicios cubiertos. Si necesita ayuda para encontrar información de contacto para su plan, o si no está inscrito en un plan, llame a nuestra línea de ayuda de Medicaid al **1-877-254-1055** o visite [www.ahca.myflorida.com/Medicaid](http://www.ahca.myflorida.com/Medicaid).

## SU PLAN DE SALUD DE MEDICAID

- Localización de un médico
- Servicios cubiertos por su plan
- Transporte para acceder a servicios cubiertos
- Otras preguntas generales que pueda tener

Llame a su plan de salud de Medicaid para cualquier pregunta sobre sus servicios de Medicaid. Si necesita ayuda para encontrar la información de contacto de su plan, llame a nuestra Línea de Ayuda de Medicaid al **1-877-254-1055** o visite [www.ahca.myflorida.com/Medicaid](http://www.ahca.myflorida.com/Medicaid).

## SU PLAN DENTAL DE MEDICAID

- Localizar a un doctor
- Los servicios que su plan cubre
- Otras preguntas generales que pueda tener

Llame a su plan dental de Medicaid si tiene preguntas sobre los servicios de Medicaid. Para transportarse a sus citas dentales, deberá llamar a su plan de salud. Si necesita ayuda para encontrar información de contacto para su plan, llame a nuestra línea de ayuda de Medicaid al **1-877-254-1055** o visite [www.ahca.myflorida.com/Medicaid](http://www.ahca.myflorida.com/Medicaid).

## LA LÍNEA DIRECTA DE ASESORAMIENTO PARA LA ELECCIÓN DE MEDICAID

- Elegir un plan de salud o dental de Medicaid
- Cambiar su plan de salud o dental de Medicaid
- Si tiene alguna pregunta sobre el portal para los miembros
- Información sobre el programa de Cuidado Administrado Estatal de Medicaid (SMMC)
- Si tiene problemas/inquietudes con su plan de salud o dental

Llame a la Línea Directa de Asesoría para Elegir de Medicaid al **1-877-711-3662** o visite [www.flmedicaidmanagedcare.com](http://www.flmedicaidmanagedcare.com).

## LA OFICINA DE SEGURO SOCIAL

- Los residentes de Florida que reciben Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI) son automáticamente elegibles para Medicaid de Florida
- Reportar cambios de dirección
- Solicitar el Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI) y SSI

Llame al Seguro Social al **1-800-772-1213** o visite [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov).

## DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DE PERSONAS MAYORES

- Información sobre servicios de atención a largo plazo
- Centro de Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad (ADRC)
- Atendiendo las Necesidades de Seguro de Salud de Personas Mayores (SHINE)

Llame al Departamento de Asuntos de Personas Mayores al **1-800-963-5337** o visite [www.elderaffairs.state.fl.us](http://www.elderaffairs.state.fl.us).



## EL DEPARTAMENTO DE NIÑOS Y FAMILIAS

- Requisitos de elegibilidad de Medicaid y solicitar beneficios de Medicaid
- Negación o terminación de elegibilidad de Medicaid
- Programa de Costo Compartido/ Persona Medicamente Necesitada
- Reportar Tarjetas Doradas de Medicaid perdidas
- Programa "Buy-in" de pago de prima para inscribirse en Medicare
  - » Beneficiario Calificado de Medicare (QMB)
  - » Beneficiario de Medicare con Ingreso Bajo Especificado (SLMB)
  - » Individuo Calificado I (QI1)
- Comprobante de previa cobertura de salud de Medicaid
- Reportar cambio de dirección
- Reportar cambios o agregar miembros del hogar
- Cartas de Notificación de Acción de Caso
- Programa de Atención Institucional (ICP)
  - » Elegibilidad para Centros de Asilo y Cuidados Paliativos

Llame al Departamento de Niños y Familias al **1-850-300-4323** o visite [www.myflorida.com/accessflorida](http://www.myflorida.com/accessflorida)

# RECURSOS ADICIONALES

## EL PROGRAMA KIDCARE DE FLORIDA

KidCare de Florida es un programa de seguro de salud para niños en Florida. Incluye Medicaid para niños y el Programa de Seguro de Salud Infantil (CHIP). La inscripción se basa en la edad del niño, el ingreso familiar y las necesidades de atención de salud.

Programas KidCare de Florida:

- Medicaid para niños
  - » Desde el nacimiento hasta los 18 años
- Programas CHIP
  - » MediKids - para niños sin seguro de 1 a 4 años
  - » Healthy Kids - para niños sin seguro de 5 a 18 años
  - » Plan de Servicios Médicos Infantiles (CMS) - para niños sin seguro de 1 a 18 años con necesidades de atención de salud especiales

Llame a Florida KidCare al **1-800-821-5437** o visite [www.floridakidcare.org](http://www.floridakidcare.org) para obtener información sobre la inscripción y montos de pago.

## MEDICARE

Medicare es el programa de seguro de salud federal para personas de 65 años o mayores, ciertas personas menores de esa edad con discapacidades y personas con insuficiencia renal permanente que requieren diálisis o un trasplante (a veces llamado ESRD)

- Inscripción/cambio de planes
- Qué cubre Medicare (incluyendo medicamentos)
- Reclamaciones y apelaciones

Llame a Medicare al **1-800-633-4227** o visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).